



SOLUCIONES PRÁCTICAS para mejorar la **calidad**, la **eficiencia** y la **satisfacción** del **personal** y los **pacientes**

**Cuando los procesos funcionan,
las personas también**



Lourdes Bolado
www.lbconsultoria.es
lourdesb.consultoria@gmail.com
lourdes@lbconsultoria.es
+34 605 34 69 67
Ámbito nacional

Contenidos

-
- 01** La realidad basada en datos

 - 02** Retos actuales del sector

 - 03** Soluciones que aportan valor real

 - 04** Resultados tangibles, medibles y sostenibles

 - 05** Nuestro valor diferencial

 - 06** ¿Empezamos a trabajar juntos?





La realidad basada en datos

- En 2024 ha habido 140.000 pacientes más en lista de espera quirúrgica que en 2019. *Fuente: Ministerio de Sanidad.*
Ministerio de Sanidad
- “La espera media para consulta alcanza 105 días (dic-2024). *Fuente: SISLE-SNS. Ministerio de Sanidad*
- “La dependencia tarda casi el doble del máximo legal: 349 días frente a 180. *Fuente: Derechos Sociales / IMSERSO.*” *Ministerio de Derechos Sociales*
- “Hasta 284.000 personas siguen en ‘desatención’ (sep-2025). *Fuente: Observatorio AEDGSS.*”



Retos actuales del sector

El contexto actual está marcado por la escasez de recursos, la alta rotación de personal y la presión asistencial constante.

Esta realidad afecta directamente a la calidad del servicio, al bienestar de los profesionales y a la confianza del paciente.

Puntos destacados:

- Reducción de **presupuestos** y falta de **personal cualificado**.
- Profesionales **desmotivados** y con burnout.
- **Servicios subcontratados** con bajo control de calidad.
- **Procesos desactualizados** y sin formación práctica.
- **Atención al paciente** saturada y restricciones por RGPD.

No podemos aumentar los recursos, pero sí optimizar los que ya existen



Soluciones que aportan valor real

CADA CENTRO TIENE SU PROPIA REALIDAD. NUESTRA LABOR CONSISTE EN DETECTAR LOS PUNTOS CRÍTICOS, PROPONER SOLUCIONES VIABLES Y AYUDAR A IMPLANTARLAS DE FORMA EFECTIVA Y PARTICIPATIVA.

1. Diagnóstico de situación

- Análisis técnico del área en conflicto.
- Entrevistas y auditoría en funcionamiento real.
- Identificación de causas raíz y evaluación de riesgos.

2. Protocolos actualizados

- Rediseño de procedimientos asistenciales y no asistenciales.
- Ajuste a recursos reales y cumplimiento normativo.
- Indicadores de seguimiento para la dirección.

3. Formación práctica

- Plan de acogida para nuevas incorporaciones.
- Refrescos periódicos presenciales, por videollamada o mediante vídeos formativos.
- Formación para mandos intermedios en liderazgo y comunicación.
-

4. Auditorías objetivas

- Evaluación de servicios subcontratados (limpieza, cocina, mantenimiento...).
- Informe con evidencias fotográficas y valoración contractual.

La mejora empieza con un diagnóstico claro y una implantación realista

Resultados tangibles, medibles y sostenibles

NO VENDEMOS UTOPIÁS. CONSEGUIMOS MEJORAS REALES QUE SE TRADUCEN EN BIENESTAR, CONFIANZA Y EFICIENCIA.



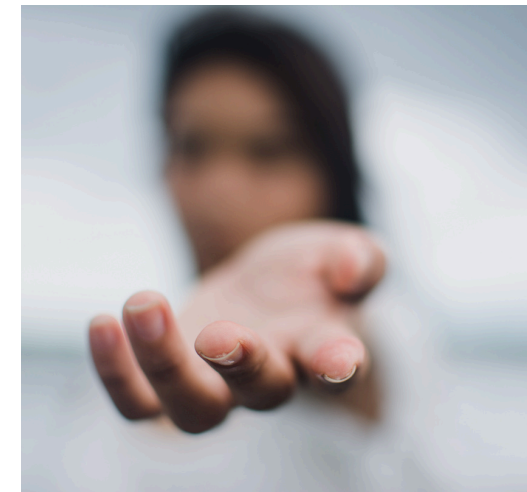
Reducción de cargas de trabajo y estrés laboral



Profesionales más formados y autónomos



Procesos estandarizados y claros



Menos conflictos internos y mayor cooperación



Pacientes más satisfechos



Refuerzo de la imagen institucional y cumplimiento normativo

Cuando el personal confía en el sistema, el paciente confía en el centro

Nuestro valor diferencial

POR QUÉ ELEGIR LB CONSULTORÍA Y AUDITORÍA

- Más de 15 años de experiencia en sistemas de gestión sanitaria, sociosanitaria y alimentaria, implantando sistemas y adaptándolos a los requisitos nacionales y autonómicos.
- Enfoque participativo, neutro y objetivo.
- Metodología práctica orientada a resultados.
- Acompañamiento durante la implantación y el seguimiento.

La diferencia entre cumplir y mejorar está en la forma de abordar el problema



¿Empezamos a mejorar juntos?

ANALIZAMOS, OPTIMIZAMOS Y ACOMPAÑAMOS AL CENTRO
PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y LA SATISFACCIÓN
DE QUIENES LO HACEN POSIBLE:
LOS PROFESIONALES Y LOS PACIENTES

**El cambio empieza cuando alguien
decide hacerlo posible**





Gracias

lourdes@lbconsultoria.es